RECLAMO CLIENTE N°:

CLIENTE NOME E COGNOME	DATA

TIPOLOGIA RECLAMO	
[] SERVIZI [] PRODOTTI BAR []ALTRO	N.OMBRELLONE:

DESCRIZIONE DEL RECLAMO
Firma:

ANALISI DELLE CAUSE GENERANTI IL RECLAMO (da parte di Animalido)
[] RELAZIONE/COMUNICAZIONE [] GUASTI [] RITARDO [] ALTRO

AZIONI PER LA RISOLUZIONE DEL RECLAMO		
ATTIVITA'	RESPONSABILE	ENTRO IL

RISOLUZIONE DEL RECLAMO DA PARTE DI ANIMALIDO (dare evidenza al cliente)

VERIFICA CHIUSURA RECLAMO DA PARTE DEL RQCC	
[] RECLAMO CONCLUSO ADEGUATAMENTE	
DATA:	FIRMA (RQCC):